

Политика возврата товара и гарантийные условия ООО АРМО

<https://armo-wear.ru>

1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до передачи его Службе доставки. Моментом исполнения заказа является момент передачи Товара Службе доставки Продавца для осуществления доставки Товара, что подтверждается отметкой в товарном чеке в составе сопроводительных документов на Товар или в Личном кабинете на сайте. При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой был произведен платеж или на иную карту или банковский счет, указанные Покупателем в письменной форме.

1.1.1. В случае отказа Покупателя после передачи товара перевозчику Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы на доставку и возврат товара.

1.2. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение заказа. Такое изменение должно производиться не позднее чем за 24 часа до согласованного времени доставки. При этом если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на расчетный счет Покупателя либо выставления требования о дополнительной оплате.

1.3. В случае неполучения Товара по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе удержать фактически понесённые расходы на доставку и возврат Товара. Остаток денежных средств подлежит возврату Покупателю.

1.4. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого Товара Товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется за счёт Продавца.

1.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» денежные средства за Товар ненадлежащего качества подлежат возврату в течение 10 календарных дней со дня предъявления требования. По истечении гарантийного срока требования могут быть предъявлены в пределах сроков, установленных ст. 19 указанного Закона.

1.6. Если товар имеет недостаток, дефект или неисправность производственного характера, его можно вернуть в течение гарантийного срока. Для оформления возврата необходимо направить письменное требование Продавцу на почту «armo-wear@inbox.ru» или через форму обратной связи на сайте <https://armo-wear.ru> с описанием сути претензии. К требованию могут быть приложены фотографии выявленного недостатка.

1.7. К возврату принимается товар, при соблюдении следующих условий:

1.7.1. Сохранена оригинальная (фабричная) упаковка. Требования к сохранности оригинальной упаковки применяются исключительно при возврате Товара надлежащего качества.

1.7.2. Товар возвращен в полном комплекте.

1.8. Порядок оформления возврата:

А) Направить письменное требование Продавцу (по электронной почте «armo-wear@inbox.ru», или через форму на сайте;

Б) Приложить к требованию документы, подтверждающие покупку (чек, накладную и т. д.), а при возврате товара ненадлежащего качества - фотографии дефекта;

В) После одобрения возврата получить от продавца заявление на возврат и инструкции по дальнейшим действиям;

Г) Отправить товар в оригинальной упаковке с относящейся к нему документацией в пункт приёма по адресу Мичуринский проспект 16 (Пункт выдачи СДЕК), или на склад продавца выбранным способом (курьером, через транспортную компанию и т. д.).

1.9. В случае проведения проверки качества или экспертизы срок удовлетворения требования может быть продлён на период её проведения, но не более чем на 20 дней в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.10. Дополнительные условия:

1.10.1 При возврате товара надлежащего качества покупателю возвращается только стоимость товара. Расходы на доставку и обратную пересылку не компенсируются Покупателю.

1.10.2. При возврате товара ненадлежащего качества расходы на обратную пересылку компенсируются Покупателю.

1.10.3. Интернет-магазин не принимает к возврату товары, загрязнённые, повреждённые по вине покупателя, а также товары, у которых нарушены условия хранения или эксплуатации. Настоящее условие не распространяется на возврат Товара ненадлежащего качества.

Адреса и банковские реквизиты:

Интернет-магазин: <https://armo-wear.ru>

Общество с ограниченной ответственностью
«Армо»

Электронная почта: armo-wear@inbox.ru

ИНН: 2301117486

КПП: 230101001

ОГРН: 1252300036911

Юридический адрес: 353456, Краснодарский край, м.о. Город-Курорт Анапа, г. Анапа, пр-кт Пионерский, д. 38, стр. 2, помещ. 3

Расчетный счет: 40702810226420000483

БИК: 046015207

Корреспондентский счет: 30101810500000000207

Банк получателя: Филиал «Ростовский» АО
«АЛЬФА-БАНК»